

Eric Verwey, VGM NL voorzitter: “Alle zeilen bijzetten om dienstverlening aan beleggers, huurders én VvE’s in de lucht te houden.”

***Nieuwegein, 16 maart 2020 – Als gevolg van de uitbraak van het corona virus heeft de regering zondagmiddag besloten om, na de oproep waar mogelijk thuis te werken en verplaatsing van personen tot het noodzakelijke te beperken, ook scholen, kinderdagverblijven en eet- en drinkgelegenheden tot en met 6 april te sluiten. Vastgoed- en VvE managementorganisaties spannen zich in deze tijd maximaal is om hun dienstverlening op peil te houden.***

***Met welke praktische problemen hebben vastgoed- en VvE managementorganisaties te maken?***

Verwey: “De dienstverlening van vastgoed- en VvE managers bestaat uit veel dagelijkse, praktische en vooral operationele taken. En juist die werkzaamheden komen in de huidige situatie van de corona pandemie in de knel. Veel werkzaamheden vinden in en rond de kantoren, winkels en woningen die worden beheerd plaats. Daarbij is er vaak sprake van persoonlijk contact met huurders, appartementseigenaren of leveranciers. Denk hier maar aan (nieuwbouw) opleveringen, commerciële afspraken en afspraken met de aannemers e.d. ter plaatse van een gebouw. Nu er sprake is van een pandemie is het niet altijd mogelijk werkzaamheden op het geplande moment uit te voeren. Daarbij komt dat onze leden, net als in andere organisaties, medewerkers die thuis kunnen werken, thuis laten werken, waar wellicht ook kinderen moeten worden opgevangen als gevolg van het sluiten van de scholen.

Dat het coronavirus ons dagelijks leven beïnvloed is een gegeven. Echter ik kan zondermeer stellen dat onze leden hun uiterste best doen om de dienstverlening op alle vlakken op goed niveau te houden, maar het valt niet uit te sluiten dat dit in sommige gevallen niet lukt. Wij vragen zowel bij de opdrachtgevers én huurders hiervoor begrip.

***Vastgoed- en VvE management is onderdeel van een keten, in hoeverre worden vastgoed- en VvE managers geconfronteerd met gevolgen van het corona virus bij keten-partners?***

“Vastgoed- en VvE managers werken veel samen met leveranciers die op hun beurt ook worden geconfronteerd met de gevolgen van het coronavirus. Ook zij hebben te maken met medewerkers die als gevolge van lichte ziekteverschijnselen of preventief thuis moeten blijven. En met de overige richtlijnen van het RIVM, zoals verplaatsing van personen tot een minimum te beperken en een onderlinge afstand tussen personen van anderhalve meter tot twee meter. Deze richtlijnen bemoeilijken de werkzaamheden van onderhoudsbedrijven e.d.. Als gevolg hiervan kan, ondanks maximale inspanning van een onderaannemer, de dienstverlening van de vastgoed- of VvE managers vertraging oplopen.

***Kunnen vergaderingen van VvE's doorgang vinden nu afgeraden worden met meerdere mensen bijeen te komen?***

“Volgens de meeste reglementen van Vereniging van Eigenaars (VvE's) dient binnen de eerste 6 maanden van een jaar een vergadering plaats te vinden. De bij VGM NL aangesloten VvE managers krijgen steeds meer vragen van besturen van VvE's hoe de vergadering te organiseren in deze tijd met het corona virus. Per vereniging moet worden beoordeeld hoe het beste aan deze vergaderverplichting invulling kan worden gegeven. Uitstel behoort tot de mogelijkheden en is het advies, maar digitaal vergaderen is een optie. Alleen moet dan goed bekeken worden welke groep hiervoor geschikt is.

Het zou een uitkomst zijn voor mensen op hoge(re) leeftijd die doorgaans vatbaarder zijn voor het virus, maar tegelijkertijd is deze groep minder digi-vaardig waardoor digitaal vergaderen minder voor de hand ligt.” licht Verwey toe. “Kortom, per VvE is maatwerk noodzakelijk om, samen met het bestuur van een VvE, te komen tot een oplossing om verantwoording af te leggen aan de leden. Dat dit meer tijd kost en kan leiden tot een langere doorloop tijd dan men is gewend is helaas niet te voorkomen.”

***Gaan de leden van VGM NL het financieel redden?***

“Vooropgesteld dat deze pandemie voor onze leden veel extra werk, flexibiliteit en dus geld kost gaat dit, vooralsnog, niet tot faillissementen leiden zoals dat bij andere branches het geval is. Het is een uiterst vervelende situatie, in het bijzonder voor de mensen die ziek zijn, maar onze leden slaan zich hier door heen. Vastgoed- en VVE managers zijn wat gewend en persoonlijk hoop ik dat er nu nieuwe inzichten ontstaan op welke wijze wij in de toekomst nog meer digitaal en werkplek onafhankelijk kunnen werken.”, aldus Verwey.